


**RELATÓRIO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (RAC)**  
 Atendimento ao Cliente

<b>CLIENTE</b> CAMARA MUNICIPAL DE PORCIUNCULA		
<b>TÉCNICO</b> Diogo Pereira Ferreira	<b>CRC</b> RJ-IRA	<b>PRODUTO</b> Produto/CP - Contabilidade Pública > 76
<b>TIPO DE CHAMADO</b> Assessoria Eventual		
<b>MOTIVO DA AGENDA</b> Virada anual e encerramento de exercício		
<b>OBJETIVO PROPOSTO ( DESCRIÇÃO )</b> Virada anual e encerramento de exercício		
<b>Informações adicionais :</b>		
#	Informação	Valor
1	Faturar	Sim
2	Valor Total	2.098,80
3	Nr. Empenho	
4	Situação da Proposta	
5	Status do Faturamento	
6	Data do Faturamento	

<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS ( SISTEMA DESCRIÇÃO ):</b>						
<b>Lista de atividades :</b>						
#	Data	Operador	Duração	Acompanhamento	Data de início	Data de término
6	21/01/2022 - 19:56	Diogo Pereira Ferreira	04:00	Presencial Externo - com cobrança	21/01/2022 - 13:00	21/01/2022 - 17:00
>> Acompanhamento iniciado em: 21/01/2022 13:00, finalizado em: 21/01/2022 17:00 << Sanando as inconsistências do encerramento de setembro de 2021. Execução do recupera integridade da base de dados. Encerramento do Mês de Setembro de 2021, Verificação das críticas de encerramento do Mês de Outubro de 2021, Encerramento do Mês de Outubro de 2021, Verificação das críticas de encerramento do Mês de Novembro de 2021, Encerramento do Mês de Novembro de 2021, Verificação das críticas de encerramento do Mês de Dezembro de 2021, Encerramento de Dezembro de 2021, Verificação das inconsistência do encerramento do exercício 2021, Encerramento do exercício 2021, Implantação de Saldos de balanço 2021 x 2022, Implantação dos empenhos de restos a pagar 2021 x 2022, Implantação dos documentos extra 2021 x 2022, Implantação das conciliações bancárias 2021 x 2022.						
5	21/01/2022 - 19:56	Diogo Pereira Ferreira	03:00	Presencial Externo - com cobrança	21/01/2022 - 09:00	21/01/2022 - 12:00
>> Acompanhamento iniciado em: 21/01/2022 09:00, finalizado em: 21/01/2022 12:00 << Sanando as inconsistências do encerramento de setembro de 2021. Execução do recupera integridade da base de dados. Encerramento do Mês de Setembro de 2021, Verificação das críticas de encerramento do Mês de Outubro de 2021, Encerramento do Mês de Outubro de 2021, Verificação das críticas de encerramento do Mês de Novembro de 2021, Encerramento do Mês de Novembro de 2021, Verificação das críticas de encerramento do Mês de Dezembro de 2021, Encerramento de Dezembro de 2021, Verificação das inconsistência do encerramento do exercício 2021, Encerramento do exercício 2021, Implantação de Saldos de balanço 2021 x 2022, Implantação dos empenhos de restos a pagar 2021 x 2022, Implantação dos documentos extra 2021 x 2022, Implantação das conciliações bancárias 2021 x 2022.						
4	21/01/2022 - 19:55	Diogo Pereira Ferreira	04:00	Presencial Externo - com cobrança	20/01/2022 - 13:00	20/01/2022 - 17:00
>> Acompanhamento iniciado em: 20/01/2022 13:00, finalizado em: 20/01/2022 17:00 << Sanando as inconsistências do encerramento de setembro de 2021. Execução do recupera integridade da base de dados. Encerramento do Mês de Setembro de 2021, Verificação das críticas de encerramento do Mês de Outubro de 2021,						

Gustavo Rezende da Silva  
Contador  
CRC/RJ Nº 096166/0

Encerramento do Mês de Outubro de 2021,  
Verificação das críticas de encerramento do Mês de Novembro de 2021,  
Encerramento do Mês de Novembro de 2021,  
Verificação das críticas de encerramento do Mês de Dezembro de 2021,  
Encerramento de Dezembro de 2021,  
Verificação das inconsistências do encerramento do exercício 2021,  
Encerramento do exercício 2021,  
Implantação de Saldos de balanço 2021 x 2022,  
Implantação dos empenhos de restos a pagar 2021 x 2022,  
Implantação dos documentos extra 2021 x 2022,  
Implantação das conciliações bancárias 2021 x 2022,

5	21/01/2022 - 19:54	Diogo Pereira Ferreira	03:00	Presencial Externo - com cobrança	20/01/2022 - 09:00	20/01/2022 - 12:00
---	-----------------------	------------------------	-------	-----------------------------------	-----------------------	-----------------------

<< Acompanhamento iniciado em: 20/01/2022 09:00, finalizado em: 20/01/2022 12:00 >>

Sanando as inconsistências do encerramento de setembro de 2021.  
Execução da recuperação integridade da base de dados.  
Encerramento do Mês de Setembro de 2021,  
Verificação das críticas de encerramento do Mês de Outubro de 2021,  
Encerramento do Mês de Outubro de 2021,  
Verificação das críticas de encerramento do Mês de Novembro de 2021,  
Encerramento do Mês de Novembro de 2021,  
Verificação das críticas de encerramento do Mês de Dezembro de 2021,  
Encerramento de Dezembro de 2021,  
Verificação das inconsistências do encerramento do exercício 2021,  
Encerramento do exercício 2021,  
Implantação de Saldos de balanço 2021 x 2022,  
Implantação dos empenhos de restos a pagar 2021 x 2022,  
Implantação dos documentos extra 2021 x 2022,  
Implantação das conciliações bancárias 2021 x 2022.

## Atendimento ao Cliente

*Diogo Pereira Ferreira*  
Diogo Pereira Ferreira

Todas as atividades previstas foram executadas?  Sim  Não  
Qual o grau de satisfação do atendimento realizado?  Ruim  Razoável  Bom  Muito Bom  Ótimo  
O tempo de atendimento foi suficiente?  Sim  Não  
Sugestão que gostaria de expor a GOVBR:

*Gustavo Rezende da Silva*  
Gustavo Rezende da Silva  
Contador  
CRC/RJ N°096166/0